



DIAGNOSTICA

INTERFACE-UNIT™ V1

INTERFACE-UNIT™ V2

INTERFACE-UNIT™ V3

INTERFACE-UNIT™ V4

ATTENZIONE!

Indossate **SEMPRE** guanti e occhiali protettivi quando lavorate sulla bicicletta.



DIAGNOSTICA



IL PRESENTE MANUALE TECNICO È DESTINATO ALL'UTILIZZO DA PARTE DI MECCANICI PROFESSIONISTI.

Coloro che non sono professionalmente qualificati per l'assemblaggio delle biciclette non devono tentare di installare e operare sui componenti, per il rischio di effettuare operazioni non corrette che potrebbero essere causa di malfunzionamento dei componenti e provocare incidenti, lesioni fisiche o morte.

Il prodotto effettivo potrebbe differire dall'illustrazione, poiché queste istruzioni sono finalizzate in modo specifico a spiegare le procedure per l'uso del componente

1 - LA DIAGNOSI DEL CLIENTE FINALE

Nell'interfaccia è presente un led che in normali condizioni di utilizzo rimane spento.

SE ACCESO INDICA:

• **i livelli di carica residui di batteria (lampeggi a bassa frequenza)**

In condizioni di non utilizzo della bicicletta e sistema EPS acceso, l'indicatore luminoso si attiva brevemente lampeggia con colore rosso a bassa frequenza ed ad intervalli di tempo predeterminati, quando la carica residua della batteria attraverso scende sotto la soglia del 6%.

In condizioni di utilizzo della bicicletta, l'indicatore luminoso si attiva brevemente ed ad intervalli di tempo predeterminati costanti ogni 5 minuti, quando la carica residua della batteria scende sotto la soglia del 6%.

• **un'anomalia di funzionamento che è identificabile tramite il colore del led stesso (lampeggi ad alta frequenza)**

In alcune situazioni la causa dell'accensione del led che indica il malfunzionamento, sull'unità di potenza, può essere temporanea, al cliente finale vengono suggerite le operazioni da fare nella tabella (pag.2).

Nel caso in cui il led dovesse riaccendersi il cliente si deve recare presso un Centro di assistenza autorizzato.

INTERFACE UNIT V1 / V2 (11s)



INTERFACE UNIT V3 (11s)



INTERFACE UNIT V4 (12s)



INTERFACE UNIT V4 (12s)



LED	PROBLEMA	COSA FARE
 LUCE BIANCA ad alta frequenza	Anomalia alla Power Unit o, nel caso della Power Unit V3/V4, l'aggiornamento firmware della Power Unit non si è correttamente installato.	Nel caso della Power Unit V3/V4, tentare di riaggiornare il firmware della Power Unit. Per spegnere il led, premere per breve tempo uno dei due tasti mode posti sui comandi. Il led bianco si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.
 LUCE GIALLA ad alta frequenza	Anomalia al deragliatore o alla Power Unit	Per spegnere il led, premere per breve tempo uno dei due tasti mode posti sui comandi. Il led giallo si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.
 LUCE VERDE ad alta frequenza	Anomalia al cambio o alla Power Unit	Per spegnere il led, premere per breve tempo il tasto mode posto sul comando del cambio. Il led verde si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.
 LUCE VIOLA ad alta frequenza	Anomalia al comando del cambio o alla Interface Unit	Si può accendere anche solo se una delle leve è stata premuta per più di 9 secondi. Per spegnere il led, premere per breve tempo il tasto mode posto sul comando del cambio. Il led viola si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.
 LUCE BLU ad alta frequenza	Anomalia al comando del deragliatore o alla Interface Unit	Si può accendere anche solo se una delle leve è stata premuta per più di 9 secondi. Per spegnere il led, premere per breve tempo il tasto mode posto sul comando del deragliatore. Il led blu si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.
 LUCE ROSSA ad alta frequenza	Anomalia all'Interface Unit o alla Power Unit	Per spegnere il led, premere per breve tempo uno dei due tasti mode posti sui comandi. Il led rosso si spegnerà automaticamente dopo circa 1 minuto e, in caso di anomalia, si riaccenderà al primo azionamento del comando. Se il problema persiste contattate il servizio assistenza.

1.1 - IL MECCANISMO DI SGANCIO

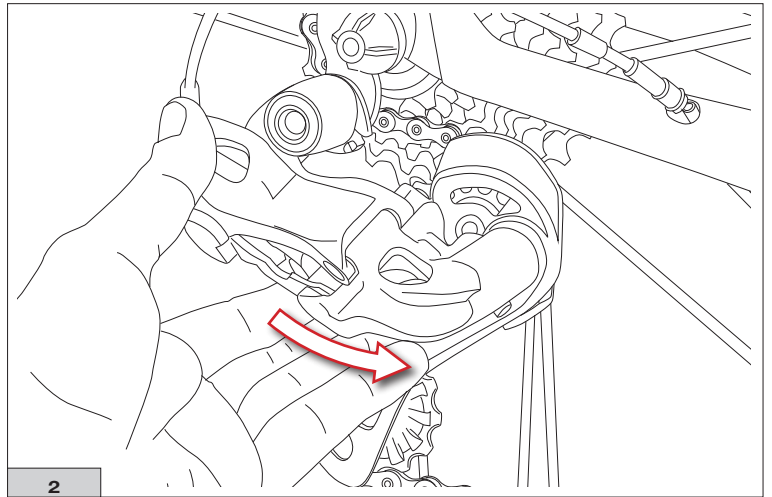
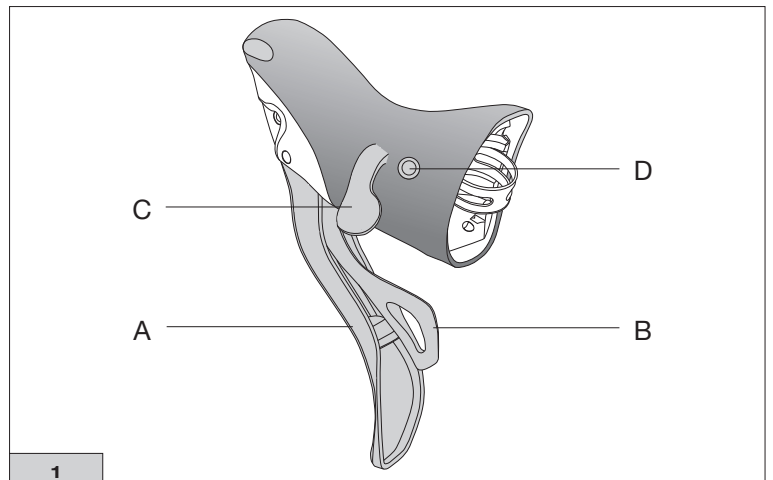
In caso di caduta o colpo accidentale sul cambio può succedere entri in funzione il meccanismo di “sgancio”. Nel caso in cui questo sia avvenuto, il cambio non scende sui pignoni più piccoli e sicuramente non scende sul 1° pignone.

La procedura consigliata è la seguente:

- scendete sul pignone più piccolo raggiungibile,
- interrompete la pedalata
- agite sulla leva B (Fig.1) ripetutamente.

Se questo non dovesse funzionare effettuate il riaggancio manualmente, impugnando con la mano sinistra il corpo superiore del cambio e tirando verso di voi il corpo inferiore del cambio (Fig. 2).

Dopo il riaggancio, per sicurezza, verificate anche l'allineamento forcellino/ attacco cambio ed il corretto funzionamento del cambio stesso.



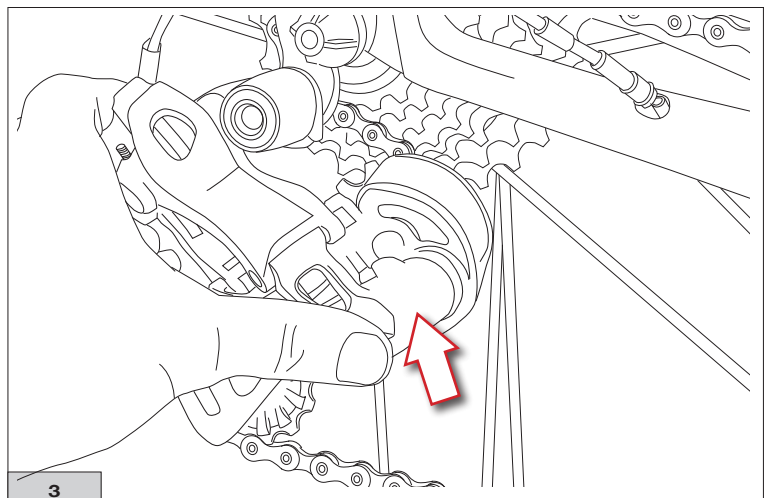
1.2 - FUNZIONE “RIDE BACK HOME”

Nel caso in cui esauriate la carica della batteria “su strada” o si verifichi un problema di funzionamento del cambio, è possibile utilizzare il meccanismo di “sgancio” del cambio per posizionare il cambio stesso sul pignone che si preferisce.

Se prevedete che la carica della batteria stia per esaurirsi, cercate di utilizzare i pignoni più piccoli per poter poi utilizzare tutti i pignoni superiori a quello su cui il cambio è posizionato, nel momento di esaurimento della batteria.

Impugnate il corpo superiore del cambio e spingete la parte inferiore con il pollice (Fig.3). Mentre effettuate questa operazione, ruotate lentamente la pedivella per facilitare lo spostamento della catena sui pignoni più grandi.

Una volta rientrati a casa, ricordatevi di riagganciare il cambio (Fig. 2) e di caricare la batteria.



2 - LA DIAGNOSI DELL'ASSISTENZA TECNICA



LED	PROBLEMA	COSA FARE
	Anomalia alla Power Unit o, nel caso della Power Unit V3/V4, l'aggiornamento firmware della Power Unit non si è correttamente installato.	E' necessario sostituire il componente o, nel caso della Power Unit V3/V4, tentare di riaggiornare il firmware della Power Unit. In caso di installazione del nuovo componente, poiché la memoria delle posizioni del cambio e del deragliatore sono lì memorizzate, è necessario effettuare nuovamente le procedure di azzeramento cambio e deragliatore.
LUCE BIANCA ad alta frequenza		
	Anomalia al deragliatore o alla Power Unit (connettore scollegato, cablaggio danneggiato - cavo o terminale-, motore elettrico malfunzionante) Solo per gruppo di trasmissione EPS 12s , fate riferimento anche al capitolo: "2.1 - Cambio e deragliatore bloccati (led di malfunzionamento cambio o deragliatore che non si spegne)".	Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate se sono presenti tracce di acqua, sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin. Ricollegate il connettore ed eliminate l'eventuale anomalia. Utilizzate eventuali prodotti antiossidanti. Se non funziona ed il led continua ad accendersi, controllate tutto il cavo che va dal deragliatore all'unità di potenza verificando che non ci siano tagli, schiacciamenti o anomalie. Se rilevate un'anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite l'unità di potenza. Se non rilevate un'anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite il deragliatore. Una volta installato il nuovo componente, è necessario cancellare l'errore ed effettuare nuovamente la procedura di azzeramento del deragliatore.
LUCE GIALLA ad alta frequenza		
	Anomalia al cambio o alla Power Unit (connettore scollegato, cablaggio danneggiato cavo o terminale, motore elettrico malfunzionante). Solo per gruppo di trasmissione EPS 12s , fate riferimento anche al capitolo: "2.1 - Cambio e deragliatore bloccati (led di malfunzionamento cambio o deragliatore che non si spegne)".	Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate se sono presenti tracce di acqua, sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin. Ricollegate il connettore ed eliminate l'eventuale anomalia. Utilizzate eventuali prodotti antiossidanti. Se rilevate una anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite l'unità di potenza. Se non rilevate un'anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite il cambio. Una volta installato il nuovo componente, è necessario cancellare l'errore ed effettuare la procedura di azzeramento del cambio.
LUCE VERDE ad alta frequenza		
	Anomalia al comando del cambio o alla Interface Unit (uno o più dei 3 circuiti restano sempre chiusi, tasti meccanicamente bloccati premuti, cupole deformate, cavo in corto circuito, acqua che genera corto circuiti).	Verificate che i coprisupporti non premano in modo anomalo le leve. Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate se sono presenti tracce di acqua, sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin. Ricollegate il connettore ed eliminate l'eventuale anomalia. Utilizzate eventuali prodotti antiossidanti. Se funziona correttamente spegnete il led con una pressione breve del tasto MODE. Se rilevate una anomalia al cavo del sistema interfaccia sostituite il sistema di interfaccia. Se non rilevate un'anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite il comando. Una volta installato il nuovo componente, è necessario cancellare l'errore.
LUCE VIOLA ad alta frequenza		
	Anomalia al comando del deragliatore o alla Interface Unit (uno o più dei 3 circuiti restano sempre chiusi, tasti meccanicamente bloccati premuti, cupole deformate, cavo in corto circuito, acqua che genera corto circuiti).	Verificate che i coprisupporti non premano in modo anomalo le leve. Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate se sono presenti tracce di acqua, sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin. Ricollegate il connettore ed eliminate l'eventuale anomalia. Utilizzate eventuali prodotti antiossidanti. Se funziona correttamente spegnete il led con una pressione breve del tasto MODE. Se rilevate una anomalia al cavo del sistema interfaccia sostituite il sistema di interfaccia. Se non rilevate un'anomalia al cavo dell'unità di potenza sostituite il comando. Una volta installato il nuovo componente, è necessario cancellare l'errore.
LUCE BLU ad alta frequenza		
	Anomalia all'Interface Unit o alla Power Unit (cablaggio / connettore danneggiato, problemi all'elettronica dell'Interface Unit).	Accensione del led, o rilevamento, solo quando il sistema si accende. Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate se sono presenti tracce di acqua, sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin. Ricollegate il connettore ed eliminate l'eventuale anomalia. Posizionate il magnete (o la fascia magnetica), attendete circa 30s e togliete il magnete (o la fascia magnetica). Nel caso in cui il led si dovesse riaccendere, verificate tutto il cavo che va dall'interfaccia alla Power Unit, accertandovi che non ci siano tagli, schiacciamenti o anomalie. Se rilevate una anomalia al cavo della Power Unit, sostituirla. Se rilevate una anomalia al cavo del sistema interfaccia o non rilevate alcuna anomalia, sostituite la Power Unit. Una volta installato il nuovo componente, è necessario cancellare l'errore.
LUCE ROSSA ad alta frequenza		

2.1 - CAMBIO E DERAGLIATORE BLOCCATI (LED DI MALFUNZIONAMENTO CAMBIO O DERAGLIATORE CHE NON SI SPEGNE)

Normalmente, nel caso in cui si vada a premere uno dei due pulsanti MODE, il led si spegne e si riaccende solo quando si prova nuovamente ad azionare il componente difettoso.

Nel caso in cui invece, alla pressione di un tasto MODE, il led continui a lampeggiare, serve intervenire secondo quanto riportato di seguito.

Un ulteriore indizio è che, in questo caso, entrambi i componenti non funzionano, ossia:

	se il led verde è acceso, per indicare un problema del cambio, anche il deragliatore non funziona
	se il led giallo è acceso, per indicare un problema del deragliatore, anche il cambio non funziona

2.1.1 - CAUSA DEL PROBLEMA

La causa di questo problema può essere:

- azzeramento effettuato con un cambio o deragliatore 11s
- un azzeramento non riuscito con cambio o deragliatore 12s

2.1.2 - PROCEDURA DI RISOLUZIONE DEL PROBLEMA

- Provate ad effettuare l'azzeramento del componente che manifesta un malfunzionamento, a seconda del colore del led lampeggiante.
- Entrate nella modalità di azzeramento (premendo i due tasti MODE contemporaneamente) ed effettuate la procedura di azzeramento del componente malfunzionante.
- In caso di corretto funzionamento del componente, dopo aver premuto un tasto MODE per concludere la procedura, il led dovrebbe effettuare:

cambio: 3 lampeggi blu – pausa – 1 lampeggio blu

deragliatore: 3 lampeggi blu – pausa – 2 lampeggi blu

Il led dovrebbe lampeggiare nuovamente con l'indicazione di errore ancora presente, ma adesso, premendo un tasto MODE, si dovrebbe spegnere.

Nel caso in cui il led continui a lampeggiare, il malfunzionamento è presente all'interno del cambio/deragliatore (a seconda del colore del led) e serve quindi rivolgersi alla rete Service.

2.2 - MALFUNZIONAMENTI DELLA TRASMISSIONE EPS NON SEGNALATI DAI LED

In alcuni casi, si possono verificare dei malfunzionamenti della trasmissione EPS senza che necessariamente si accendano i led sulla Power Unit:

1) UNO O PIÙ CIRCUITI DEI COMANDI CAMBIO E DERAGLIATORE SONO INTERROTTI

In questo caso quando viene attivata la leva del circuito difettoso il sistema quindi non attua il comando richiesto. Il sistema non è in grado di evidenziare questo tipo di malfunzionamento.

Nel caso in cui abbiate Power Unit V3 / V4 ed Interface Unit V3 / V4, utilizzando l'App MyCampy™, nella sezione "Diagnostica, errori & test, comandi", è possibile verificare se l'azionamento delle leve viene rilevato dall'Interfaccia e di conseguenza individuare l'eventuale linea malfunzionante.

Verificate tutto il cavo che va dall'Interface Unit al comando del cambio o del deragliatore, accertandovi che non ci siano tagli, schiacciamenti o anomalie. Controllate visivamente che il connettore sia correttamente connesso, scollegatelo, verificate che non ci siano tracce di sporcizia, ossidazione o anomalie nei pin e ricollegate il connettore.

Se il sistema è acceso, la batteria è carica e non rilevate un'anomalia ai cavi, sostituite il comando.

2) LA BATTERIA È COMPLETAMENTE SCARICA

Il sistema non ha sufficiente energia per indicare il livello eccessivamente basso della carica della batteria.

3) CAVO COMPLETAMENTE SCOLLEGATO TRA INTERFACE UNIT E POWER UNIT

Poichè l'Interface Unit non ha una propria batteria, se non è alimentata dalla Power Unit, non è in grado di accendere il led per indicare l'anomalia.