



DIAGNOSTICO

INTERFACE-UNIT™ V1

INTERFACE-UNIT™ V2

INTERFACE-UNIT™ V3

INTERFACE-UNIT™ V4

¡ATENCIÓN!

Utilice siempre guantes y gafas de protección mientras trabaja en la bicicleta.



DIAGNOSTICO



ESTE MANUAL TÉCNICO ESTÁ DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A LOS MECÁNICOS PROFESIONALES.

Las personas que no estén profesionalmente cualificadas para el montaje de las bicicletas no deben intentar instalar ni intervenir en los componentes, ya que corren el riesgo de realizar operaciones incorrectas que podrían causar un mal funcionamiento de los componentes y provocar accidentes, lesiones físicas o incluso la muerte.

El producto real podría diferir de la ilustración, ya que estas instrucciones tienen el objetivo específico de explicar los procedimientos para el uso del componente.

1 - EL DIAGNÓSTICO DEL CLIENTE FINAL

En la interfaz está presente un led que, en condiciones normales de uso, permanece apagado.

SI ESTÁ ENCENDIDO, INDICA:

• los niveles de carga restante de batería (parpadeos a baja frecuencia)

Cuando la bicicleta no se está utilizando y el sistema EPS está encendido, el indicador luminoso se activa brevemente, parpadea con color rojo a baja frecuencia y a intervalos de tiempo predeterminados, cuando la carga restante de la batería cae por debajo del umbral del 6%.

Cuando la bicicleta se está utilizando, el indicador luminoso se activa brevemente y a intervalos de tiempo predeterminados constantes cada 5 minutos, cuando la carga restante de la batería cae por debajo del umbral del 6%.

• una anomalía de funcionamiento, que se puede identificar mediante el color del propio led (parpadeos con alta frecuencia)

En algunas situaciones, la causa de que se encienda el led que indica la avería en la unidad de potencia puede ser temporal; al cliente final se le recomiendan las operaciones que se deben realizar en la tabla indicada a continuación.

En caso de que el led se encienda de nuevo, el cliente debe dirigirse a un Centro de asistencia autorizado.

INTERFACE UNIT V1 / V2 (11s)



INTERFACE UNIT V3 (11s)








INTERFACE UNIT V4 (12s)



INTERFACE UNIT V4 (12s)



LED	PROBLEMA	QUE HACER
 LUZ BLANCA de alta frecuencia	Anomalía en la Power Unit o, en caso de la Power Unit V3/V4, la actualización del firmware de la Power Unit no se ha instalado correctamente.	Es necesario cambiar el componente o, en el caso de la Power Unit V3/V4, intentar actualizar el firmware de la Power Unit. Si se instala el componente nuevo, al estar las posiciones del cambio y del desviador memorizadas en el anterior componente, es necesario volver a realizar la operación de puesta a cero del cambio y el desviador.
 LUZ AMARILLA de alta frecuencia	Anomalía en el desviador o en la Power Unit	Para apagar el led, presione durante un periodo de tiempo breve una de las dos teclas mode situadas en los mandos. El led amarillo se apagará automáticamente después de aproximadamente 1 minuto y, en caso de anomalía, volverá a encenderse en el primer accionamiento del mando. Si el problema persiste, contacte con el servicio de asistencia.
 LUZ VERDE de alta frecuencia	Anomalía en el cambio o en la Power Unit	Para apagar el led, presione durante un tiempo breve la tecla mode situada en el mando del cambio. El led verde se apagará automáticamente después de aproximadamente 1 minuto y, en caso de anomalía, volverá a encenderse en el primer accionamiento del mando. Si el problema persiste, contacte con el servicio de asistencia.
 LUZ VIOLETA de alta frecuencia	Anomalía en el mando del cambio o en la Interface Unit	Se puede encender aunque solo se presione una de las palancas durante más de 9 segundos. Para apagar el led, presione durante un periodo de tiempo breve la tecla mode situada en el mando del cambio. El led violeta se apagará automáticamente después de aproximadamente 1 minuto y, en caso de anomalía, volverá a encenderse en el primer accionamiento del mando. Si el problema persiste, contacte con el servicio de asistencia.
 LUZ AZUL de alta frecuencia	Anomalía en el mando del desviador o en la Interface Unit	Se puede encender aunque solo se presione una de las palancas durante más de 9 segundos. Para apagar el led, presione durante un periodo de tiempo breve la tecla mode situada en el mando del desviador. El led azul se apagará automáticamente después de aproximadamente 1 minuto y, en caso de anomalía, volverá a encenderse en el primer accionamiento del mando. Si el problema persiste, contacte con el servicio de asistencia.
 LUZ ROJA de alta frecuencia	Anomalía en la Interface Unit o en la Power Unit	Para apagar el led, pulse durante poco tiempo uno de los pulsadores de modo situados en los mandos. El led rojo se apagará automáticamente después de 1 minuto aprox. y, en caso de anomalía, se volverá a encender en cuanto se accione el mando. Si el problema continúa, contacte al servicio de asistencia.

1.1 - MECANISMO DE DESENGANCHE

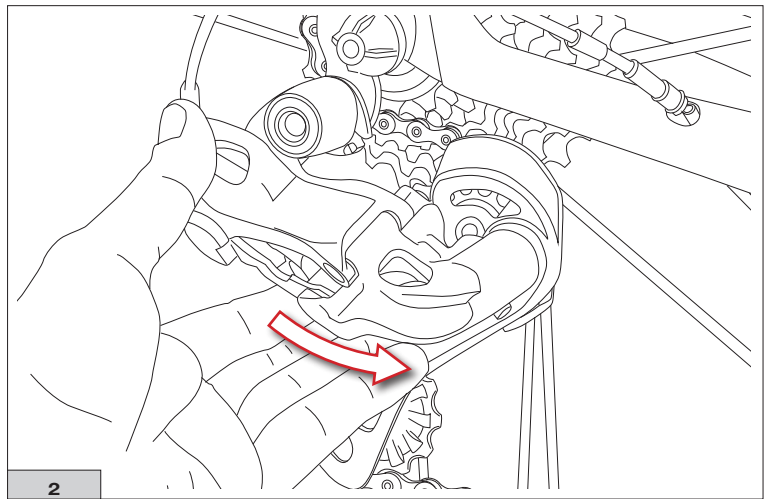
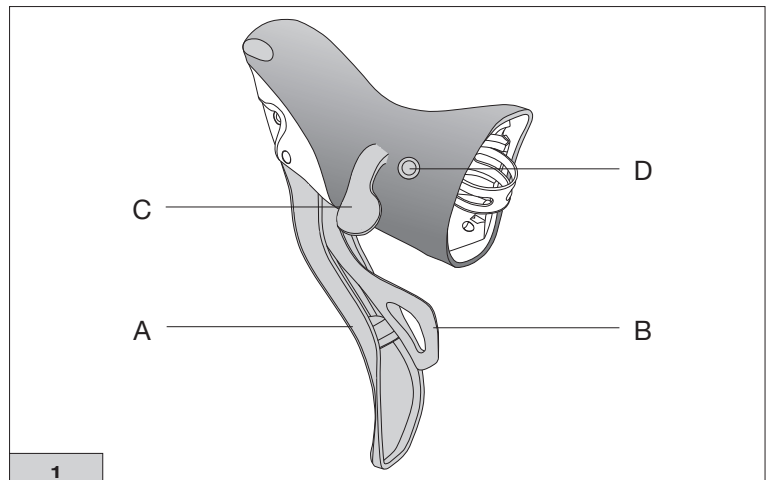
En caso de una caída o de un golpe involuntario en el cambio, es posible que intervenga el mecanismo de “desenganche”. En este caso el cambio ya no baja a los piñones más pequeños y con seguridad no baja al primer piñón.

Se sugiere efectuar el siguiente procedimiento:

- bajar al piñón más pequeño posible,
- interrumpir el pedaleo
- accionar reiteradamente la palanca B (Fig.1).

Si este procedimiento no funcionara, efectuar el reenganche manualmente, sujetando el cuerpo superior del cambio con la mano izquierda y tirando del cuerpo inferior del cambio hacia sí mismo (Fig. 2).

Después del reenganche, por seguridad, controlar que la patilla/enganche del cambio estén alineados y que el cambio funcione correctamente.

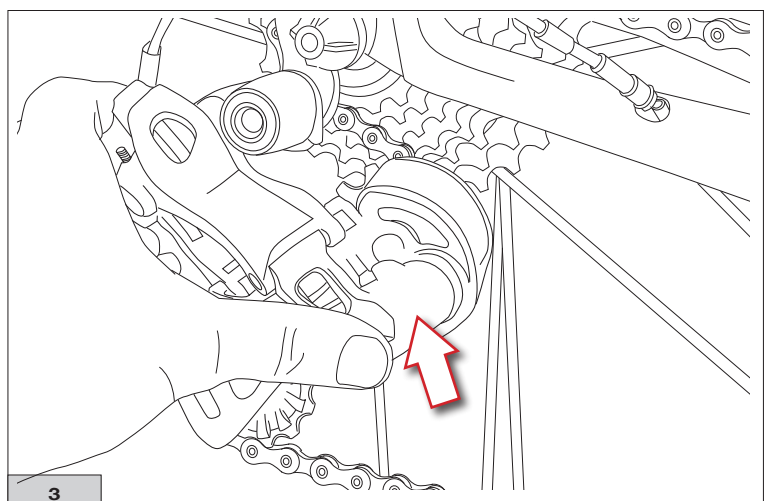


1.2 - FUNCIÓN “RIDE BACK HOME”




Si se agotara la batería mientras está “en carretera” o si surge un problema en el funcionamiento del cambio, se puede utilizar el mecanismo de “desenganche” del cambio para posicionarlo sobre el piñón que desee. Si la carga de la batería está próxima a agotarse, tratar de utilizar los piñones más pequeños para poder luego utilizar todos los piñones superiores a ese en el cual está situado el cambio cuando se agote la batería.

Sujetar el cuerpo superior del cambio y empujar la parte inferior con el pulgar (Fig.3). Durante esta operación, girar lentamente la biela para facilitar el desplazamiento de la cadena sobre los piñones más grandes.

Al regresar a su hogar, no olvide enganchar el cambio (Fig. 2) y cargar la batería.



2 - EL DIAGNÓSTICO DE LA ASISTECIA TECNICA



LED	PROBLEMA	QUE HACER
 LUZ BLANCA de alta frecuencia	Anomalía en la Power Unit o, en caso de la Power Unit V3/V4, la actualización del firmware de la Power Unit no se ha instalado correctamente.	Es necesario cambiar el componente o, en el caso de la Power Unit V3/V4, intentar actualizar el firmware de la Power Unit. Si se instala el componente nuevo, al estar las posiciones del cambio y del desviador memorizadas en el anterior componente, es necesario volver a realizar la operación de puesta a cero del cambio y el desviador.
 LUZ AMARILLA de alta frecuencia	Anomalía en el desviador o en la Power Unit (conector desconectado, cableado dañado (cable o terminal), mal funcionamiento del motor eléctrico) Solo para grupo de transmisión EPS 12s , consulte también el capítulo: "2.1 - Cambio y desviador bloqueados (el led de avería del cambio o del desviador no se apaga)".	Controlar visiblemente que el conector esté correctamente conectado, desconectarlo, observar si existen restos de agua, suciedad, oxidación o anomalías en los terminales y volver a conectar nuevamente el conector y eliminar la eventual anomalía. Utilizar eventualmente productos antioxidantes. Si no funciona y el led continúa permaneciendo encendido, observar todo el cable que va del desviador a la unidad de potencia verificando que o tenga cortes, piques o anomalías. Si se detecta una anomalía en el cable del sistema de potencia, sustituir la unidad de potencia. Si se detecta una anomalía en el cable del desviador, y no se evidencia ninguna anomalía, sustituir el desviador. Una vez inolta installato il nuovo componente, è necessastalado el nuevo componente, cancelar el error y efectuar nuevamente el procedimiento de puesta a "CERO" del desviador.
 LUZ VERDE de alta frecuencia	Anomalía en el cambio o en la Power Unit (conector desconectado, cableado dañado (cable o terminal), mal funcionamiento del motor eléctrico). Solo para grupo de transmisión EPS 12s , consulte también el capítulo: "2.1 - Cambio y desviador bloqueados (el led de avería del cambio o del desviador no se apaga)".	Controlar visiblemente que el conector esté correctamente conectado, desconectarlo, observar si existen restos de agua, suciedad, oxidación o anomalías en los terminales y volver a conectar nuevamente el conector y eliminar la eventual anomalía. Utilizar eventualmente productos antioxidantes. Si no funciona y el led continúa permaneciendo encendido, observar todo el cable que va del cambio a la unidad de potencia verificando que o tenga cortes, piques o anomalías. Si se detecta una anomalía en el cable del sistema de potencia, sustituir la unidad de potencia. Si se detecta una anomalía en el cable del desviador, y no se evidencia ninguna anomalía, sustituir el cambio. Una vez inolta installato il nuovo componente, è necessastalado el nuevo componente, cancelar el error y efectuar nuevamente el procedimiento de puesta a "CERO" del cambio.
 LUZ VIOLETA de alta frecuencia	Anomalía en el mando del cambio o en la Interface Unit (pulsadores mecánicamente bloqueados, tasti meccanicamente bloccati premuti, cúpulas deformadas, cable en cortocircuito, agua que genera cortocircuitos)	Verificar que los cubremandos no presionen de modo anómalo las levas. Controlar visualmente que el conector esté correctamente conectado, desconectarlo, observar si existen restos de agua, suciedad, oxidación o anomalías en los terminales y volver a insertar el conector y eliminar la eventual anomalía. Utilizar eventualmente, productos antioxidantes. Si funciona correctamente apagar el led con una leve presión en el pulsador MODE. Si se detecta una anomalía en el cable de la centralita, sustituir la centralita. Si se detecta una anomalía en el cable del mando y no se evidencia ninguna anomalía, sustituir el mando. Una vez instalado el nuevo componente, es necesario cancelar el error.
 LUZ AZUL de alta frecuencia	Anomalía en el mando del desviador o en la Interface Unit (uno o más de los 3 circuitos se quedan siempre cerrados (pulsadores mecánicamente bloqueados, tasti meccanicamente bloccati premuti, cúpulas deformadas, cable en cortocircuito, agua que genera cortocircuitos).	Verificar que los cubremandos no presionen de modo anómalo las levas. Controlar visualmente que el conector esté correctamente conectado, desconectarlo, observar si existen restos de agua, suciedad, oxidación o anomalías en los terminales y volver a insertar el conector y eliminar la eventual anomalía. Utilizar eventualmente, productos antioxidantes. Si funciona correctamente apagar el led con una leve presión en el pulsador MODE. Si se detecta una anomalía en el cable de la centralita, sustituir la centralita. Si se detecta una anomalía en el cable del mando y no se evidencia ninguna anomalía, sustituir el mando. Una vez instalado el nuevo componente, es necesario cancelar el error.
 LUZ ROJA de alta frecuencia	Anomalía en la Interface Unit o en la Power Unit (cableado / conector dañado, problemas en la electrónica de la Interface Unit).	Encendido del led, o detección, solo cuando se enciende el sistema. Compruebe visualmente que el conector esté correctamente conectado, desconéctelo, compruebe que no haya agua, suciedad, óxido ni anomalías en los pins. Vuelva a conectar el conector y elimine la posible anomalía. Coloque el imán (o la banda magnética), espere unos 30s y quite el imán (o la banda magnética). Si el led se vuelve a encender, controle todo el cable que va desde la interfaz a la Power Unit, comprobando que no presente cortes, aplastamientos o anomalías. Si detecta una anomalía en el cable de la Power Unit, sustitúyala. Si detecta una anomalía en el cable del sistema de la interfaz o no detecta ninguna anomalía sustituya la Power Unit. Una vez instalado el nuevo componente, deberá borrar el error.

2.1 - CAMBIO Y DESVIADOR BLOQUEADOS (EL LED DE AVERÍA DEL CAMBIO O DEL DESVIADOR NO SE APAGA)

Normalmente, cuando se pulsa uno de los dos botones MODE, el led se apaga y no se vuelve a encender hasta que se intenta volver a accionar el componente defectuoso.

Si, por el contrario, cuando se pulsa un botón MODE, el led sigue parpadeando, es necesario intervenir como se explica a continuación.

Otro indicio es que, en este caso, no funcionan ninguno de los dos componentes, es decir:

	si el led verde está encendido, indicando un problema del cambio, el desviador tampoco funciona
	si el led amarillo está encendido, indicando un problema con el desviador, el cambio tampoco funciona

2.1.1 - CAUSA DEL PROBLEMA

La causa de este problema puede ser:

- una puesta a cero realizada con un cambio o desviador 11s
- una puesta a cero fallida con el cambio o el desviador 12s

2.1.2 - PROCEDIMIENTO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA

- Intente resetear el componente que presenta el fallo, según el color del led que parpadea.
- Acceda al modo de puesta a cero (pulsando simultáneamente los dos botones MODE) y realice el procedimiento de puesta a cero del componente que funciona mal.
- Si el componente funciona correctamente, después de pulsar el botón MODE para finalizar el procedimiento, el led debería hacer:

cambio: 3 parpadeos con luz azul - pausa - 1 parpadeo con luz azul

desviador: 3 parpadeos con luz azul - pausa - 2 parpadeos con luz azul

El led debería parpadear de nuevo con la indicación de error todavía presente, pero, ahora, al pulsar un botón MODE debería apagarse.

Si el led sigue parpadeando, la avería se encuentra en el interior del cambio/desviador, según el color del led, por lo que deberá ponerse en contacto con la red de asistencia técnica.

2.2 - MAL FUNCIONAMIENTO SIN ENCENDIDO DE LED

En algunos casos, como indicado en el resumen de búsqueda de problemas, pueden darse mal funcionamientos eléctricos sin encendidos del led en la unidad de potencia:

1) UNO O MÁS CIRCUITOS DE LOS MANDOS DE CAMBIO O DESVIADOR ESTÁN INTERRUMPIDOS

En este caso, cuando se activa la palanca del circuito defectuoso, el sistema no acciona el mando activado. El sistema no es capaz de señalar este tipo de mal funcionamiento.

Si dispone de la Power Unit V3 / V4 y la Unit V3 / V4, utilizando la App MyCampy™, en la sección “Diagnóstico, errores y pruebas, mandos”, puede comprobar si el accionamiento de las palancas es detectado por la Interfaz y, por tanto, identifica la línea que no funciona bien.

Controle todo el cable que va desde la Interface Unit al mando del cambio o del desviador, comprobando que no presente cortes, aplastamientos ni anomalías. Compruebe visualmente que el conector esté correctamente conectado, desconéctelo, compruebe que no haya suciedad, óxido ni anomalías en los pins y vuelva a conectar el conector.

Si el sistema está encendido, la batería está cargada y no se detecta ninguna anomalía en los cables, sustituya el mando.

2) BATERÍA COMPLETAMENTE DESCARGADA

El sistema no tiene suficiente energía para indicar el nivel excesivamente bajo de la carga de la batería.

3) CABLE COMPLETAMENTE DESCONECTADO ENTRE LA INTERFACE UNIT Y LA POWER UNIT

Como la Interface Unit no tiene una batería propia, si no recibe alimentación de la Power Unit no puede encender el led para indicar la anomalía.